

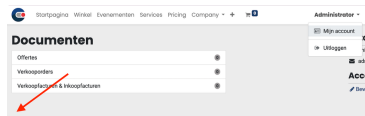
Als klant kan ik mijn saldo raadplegen, punten toevoegen en bonnen inwisselen

Backend:

- Voorzie een tabblad “CCI Loyalty” op res.partner met daarop een veld “CCI Loyalty Saldo” (CCI Loyalty Balance) op res.partner:
 - Dit veld kan niet aangepast worden (dit gebeurt altijd via een knop of een coupon om historiek te kunnen bewaren)
 - Voorzie hier een overzicht van cadeaubonnen die klant aangevraagd heeft (zie punt 3 “Verzilveren van punten”)

Frontend:

- Voorzien een extra onderdeel “Loyalty punten” (Loyalty points) hier:



- Titel in dezelfde stijl als “Documenten”
- Met daaronder:
 - Saldo: ... punten
 - Knop <Voeg punten toe> (Add points)
 - Knop <Inwisselen> (Redeem) → (zie punt 3 “Verzilveren van punten”)

Punten toevoegen

- Klikken op <Voeg punten toe> toont een popup:
 - Titel: Punten toevoegen
 - Subtitel: Voeg hieronder de code in die u van ons ontvangen hebt.
 - Veld: “Code” (verplicht)
 - Knoppen <Bevestigen> en <Annuleren>
- Indien code oké:
 - Voeg het saldo toe bij de klant
 - Laad de account pagina opnieuw en toon de melding “Top! De punten toegevoegd aan je saldo!” (“Yes, the points have been added to your balance!”)
 - Voeg in de chatter van het contact toe: “CCI Loyalty: saldo aangepast van naar via code <CODE> in portaal”
- Indien code niet oké, laad de account pagina opnieuw en toon boven de melding
 - “Oei, deze code kennen we niet! Gelieve contact met ons op te nemen indien je denkt dat dit een vergissing is.” (Oops, we don't know this code! Please contact us if you think this is a mistake.)
 - Oei, deze code is al gebruikt! Gelieve contact met ons op te nemen indien je denkt dat dit een vergissing is. (Oops, this code has already been used! Please contact us if you think this is a mistake.)

Punten inwisselen (redeem)

De klant kan in zijn/haar account klikken op de knop “Redeem”.

Dit toont een popup:

- Titel: “Punten inwisselen voor cadeaucheques” (Redeem points for gift voucher)
- Subtext: “U kan uw punten inwisselen voor cadeaucheques van Vandenborre. Gelieve hieronder het aantal cheques en de waarde in te geven. De minimale waarde van 1 cheque is €10.”
- Aantal cheques: (default 1)

- Waarde per cheque (default het volledige saldo)
- Knop "Vraag cheque(s) aan" (Request voucher(s))

Na het klikken op "Vraag cheque(s) aan" wordt enkele zaken gecontroleerd:

- De minimale waarde per cheque moet 10 euro zijn en afgerond op 1 euro
- Het aantal aantal X waarde per cheque moet kleiner zijn dan het saldo

Indien dit niet het geval is wordt dit gemeld, en gaat de actie niet door.

Als de controles wel oké zijn, dan:

- Maak een "CCI Loyalty Voucher" record aan dat gekoppeld is aan de partner met volgende velden:
 - Waarde
 - Status = "Aangevraagd door klant" (Requested by customer)
- ⚠ Er zal ook een boeking aangemaakt moeten worden, om later de boekhoudkundige fiches correct te kunnen genereren
 - Dit is nog verder uit te klaren met @Ellen Wouters en wordt verder opgenomen in [Als accounting kan ik de boekhoudkundige fiches genereren](#)
- Zet in de chatter van de res.partner:
 - "CCI vouchers created: # voucher(s) of €XX. Balance changed from €XX to €XX".
- Stuur een mail naar accounting om hen te informeren dat er nieuwe voucher aangevraagd zijn
 - Voorzie een mailtemplate "CCI Loyalty: new vouchers" (Description = "Sent to inform internally about new voucher request via portal") hiervoor.